

# **CLIMATRIC**

## **Guía de instalación del módulo Wi-Fi y su app**



# CONTENIDO

---

Entorno teléfono inteligente y módulo WIFI .....	1
Descarga e instalación de la <i>app</i> .....	2
Activar y pantalla de bienvenida .....	4
Conectar el módulo Wi-Fi en el teléfono móvil .....	4
Comunicación entre el módulo Wi-Fi con el teléfono móvil.....	5
Conexión Múltiple.....	6
Nombre del dispositivo en el <i>app</i> .....	6
Borrar dispositivo en la lista del dispositivo.....	7
Control del aire acondicionado .....	7
Resetear el módulo Wi-Fi y la versión de la <i>app</i> .....	12
Recordatorio actualizar la <i>app</i> .....	12
Notas .....	13
Solución de problemas.....	13

# De los smartphones y el Wi-Fi

## 1. Especificaciones mínimas en un teléfono inteligente:

Android 2.1 o versión superior

iOS 5.0 o versión superior

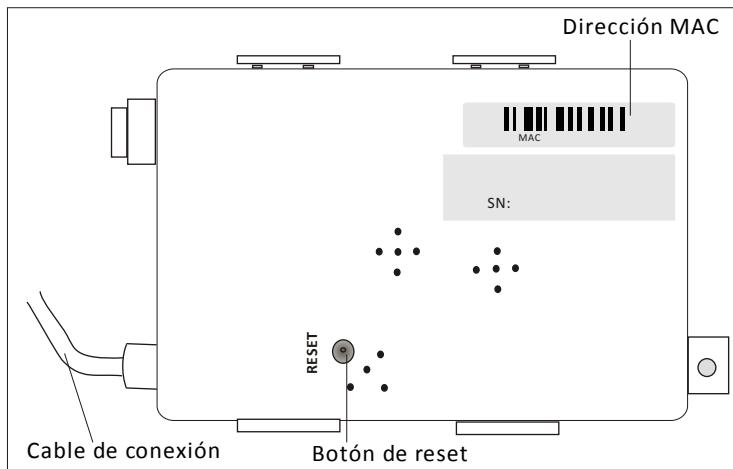
## 2. Requisitos de red inalámbrica del módulo Wi-Fi

Rango de Frecuencia	2.412 GHz - 2.472 Ghz
Estandar	EEE 802.11 b/g/n
Potencia de salida	802.11b:18dBm, 802.11g:16dBm 802.11n:16dBm
Sensitibilidad	802.11b<@1Mbps, 802.11b<@11Mbps 802.11g<@6Mbps, 802.11g<@54Mbps
Velocidad de datos	11M@802.11b, 54M@802.11g, MCS7@802.11n
Seguridad	WEP/WEPA/WPA2
Numero de canales	13

## 3. ¿Dónde está el modulo de Wi-Fi y la dirección MAC?

Abra el panel frontal, el módulo Wi-Fi está cerca de la caja eléctrica cubierta por el panel.

La dirección MAC es el ID de un módulo Wi-Fi, es muy importante para el funcionamiento, por favor no retire o destruya la pegatina de la dirección MAC.



# Descarga e instalación de la app

## 1. Instalación de la APP para la versión Android en teléfonos inteligentes.

**Paso1.** Presione el icono "Play Store" del teléfono inteligente



Play Store

**Paso2.** Escriba "tfiac" en la ventana de búsqueda y busque el app.

**Paso3.** Pulse el botón "INSTALAR" en la pantalla TFIAC.

**Paso4.** Pulse el botón "ACEPTAR" en la pantalla de acceso.

**Paso5.** Cuando termine de instalar, aparecerá el botón "ABRIR" en la pantalla, si está listo pulse "ABRIR" para iniciar la APP.

La imagen muestra la pantalla de descarga de la aplicación TFIAC en la tienda Google Play. Se observa el logo de TFIAC, la descripción "Family Intelligent Air Control.", la calificación de 3.7 estrellas y 100 mil descargas, y la opción "INSTALAR". La interfaz de usuario de la app se muestra en miniatura, incluyendo una lista de dispositivos, un control de temperatura centralizado y botones para configuración.

La imagen muestra la pantalla de solicitud de permisos de la aplicación TFIAC en Google Play. Pregunta por el acceso a: Historial de dispositivo y apps, Fotos/Media/Archivos, Cámara, Información de conexión WiFi, y ID de dispositivo e información de llamada. Aparecen botones para "Google Play" y "ACEPTAR".

La imagen muestra la pantalla principal de la aplicación TFIAC. Se visualiza la lista de dispositivos, el control de temperatura centralizado y los mismos botones de configuración que en la pantalla de descarga. Aparecen botones para "DESINSTALAR" y "ABRIR".

## Descarga e instalación de la app

### 2. Instala de la APP para iPhone (sistema IOS)

**Paso 1.** Presione el icono "APP Store" en su iPhone.



App Store

**Paso 2.** Teclee "tfiac" en la ventana de búsqueda y busque la app.

**Paso 3.** Presione el botón para la descarga e instalación de la APP.



**Paso 4.** Cuando termine la instalación, aparecerá el botón "ABRIR" en la pantalla, si está listo pulse "ABRIR" para iniciar la app.

### 3. Otra manera de descargarse e instalar le APP.

**Paso 1.** Escanea el siguiente código QR.



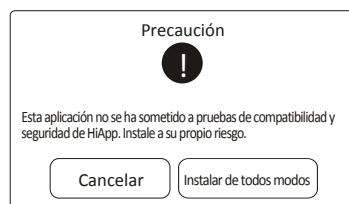
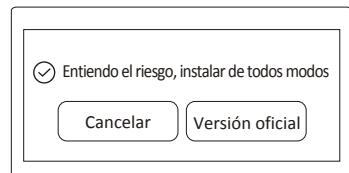
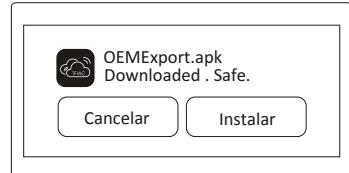
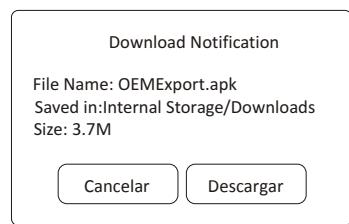
**Paso 2.** Pulse "Download" en la pantalla

**Paso 3.** Después de descargar la aplicación, toque el botón "Install" en la pantalla o busque "OEMExport.apk" en la lista de descargas y ábralo.

**Paso 4.** Seleccione "Entiendo el riesgo, instalar de todos modos".

**Paso 5.** Pulse "Install anyway" para instalar la APP.

**Paso 6.** Cuando termine la instalación y esté listo, pulse "OPEN" para iniciar la aplicación en la pantalla.



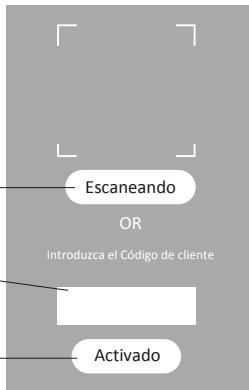
Nota: Las explicaciones han sido realizadas utilizando el navegador UC, puede elegir otras herramientas.

## Activación y pantalla de bienvenida

1. Inicie la aplicación tocando el ícono de la app TFIAC.



2. La primera vez que use la aplicación aparecerá la pantalla de activación, la próxima vez que aparezca la pantalla de bienvenida.



3. Active el código QR o el código de activación.



*Nota: Sin el código QR o el código de activación, no puede activar la app y usarla, por lo tanto, por favor, mantenga esta información segura.*

## Conectarse al módulo Wi-Fi con el smartphone

Conexión del módulo de Wi-Fi al teléfono inteligente siguiendo estos pasos:

**Paso 1.** Conecte el teléfono inteligente al Wi-Fi, encienda la unidad interior (no es necesario iniciar el aire acondicionado). Verifique si aparece "CF" en la pantalla.

(Significa que el módulo Wi-Fi está desconectado de la red Wifi).

**Paso 2.** Pulse el botón "Add Device screen" en la pantalla con todos los dispositivos.

**Paso 3.** En la pantalla Add Device, escriba el nombre del "Wi-Fi:", luego escriba la contraseña. Seleccione "Show" si desea ver la contraseña para comprobar que no haya errores.

**Paso 4.** Pulse el botón "Start Config" para el proceso de configuración.

Two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot shows a list of devices with one entry: "TAC\_E3ED03 offline". The right screenshot shows an "Add device" screen with fields for "Wi-Fi:" (containing a placeholder), "Contraseña:" (with a "Mostrar" checkbox), and a "Configurar" button. Navigation icons are visible at the bottom of both screens.

## Conectar el módulo Wi-Fi con el smartphone

**Paso 5.** En el proceso de configuración, aparece "The connection process may take up to 1min." / "El proceso de conexión puede tardar hasta 1 minuto." en la pantalla de agregar dispositivo. Al mismo tiempo muestra "PP", "SA", "AP" a su vez en la pantalla interior:

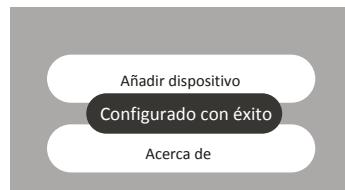
"PP" significa "buscar en el enrutador"

"SA" significa "conectado al enrutador"

"AP" significa "conectado al servidor"



**Paso 6.** Despues de 1~3 minutos, vuelve a la pantalla de los dispositivos automáticamente y aparece "Configuration success" ("Configuración correcta"), aparecerá una barra en la lista de dispositivos en la pantalla.



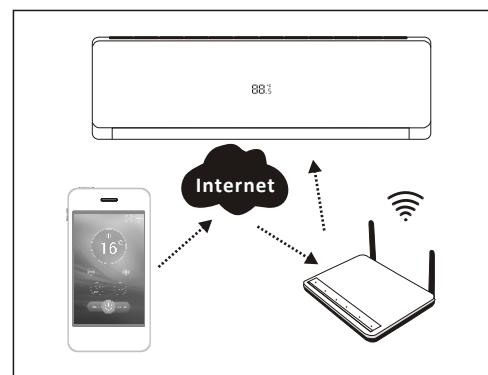
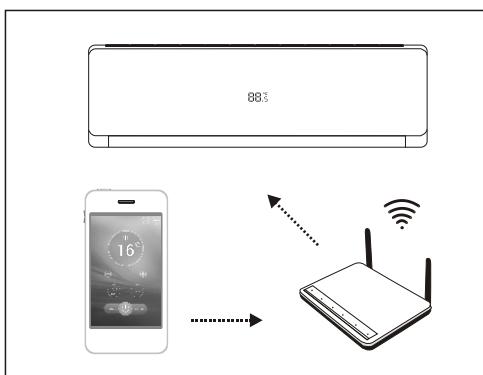
## Comunicaciones del módulo Wi-Fi con el smartphone

### 1. Tipos de conexión: Local, remoto y offline

**"local"**: el teléfono inteligente y el módulo de Wi-Fi se encuentran en la misma red doméstica Wi-Fi, puede controlar el aire acondicionado a través de Wi-Fi sin Internet.

**"remoto"**: el teléfono inteligente y el módulo de Wi-Fi no están en la misma red doméstica, puede controlar el aire acondicionado a través de una base de Internet con red móvil (3G/4G) u otros.

**"offline"**: (sin conexión) El aire acondicionado está apagado o tiene un problema de conexión.



# Conexión múltiple

## 1. Un dispositivo puede ser controlado por diferentes teléfonos inteligentes.

Un dispositivo (aire acondicionado) se puede conectar a diferentes teléfonos inteligentes. En la misma red doméstica, una vez que el dispositivo está conectado a un teléfono inteligente, verá el dispositivo en la Lista de dispositivos directamente sin tener que "Add Device"/Aregar dispositivo de nuevo. Aunque si alguien ha bloqueado el dispositivo, no podrá verlo.

## 2. Un teléfono inteligente puede controlar más de un aire acondicionado.

Un teléfono inteligente puede controlar diferentes aires acondicionados, solo siga los pasos de conexión para agregar diferentes aires acondicionados.

## 3. Bloqueo y desbloqueo del aire acondicionador

Toque o para cambiar el bloqueo o desbloqueo del dispositivo. Una vez que el dispositivo está bloqueado por alguien, un nuevo usuario de la aplicación en la misma red doméstica WiFi ya no puede ver el dispositivo, pero los usuarios que se han conectado al dispositivo antes de que haya sido bloqueado no se ven afectados.



# Nombre del dispositivo en la app

## 1. Nombre original del aparato en la app

El nombre original de un dispositivo de aire acondicionado en la Lista de dispositivos es TAC\_+ los últimos 6 números de la dirección MAC del WiFi, por ejemplo: Si la dirección MAC es B4: 43: 0D: E3: ED: 03, el nombre del dispositivo será "TAC\_E3ED03".

## 2. ¿Cómo cambiar el nombre del dispositivo en la app?

Presione la barra de un dispositivo unos segundos hasta que aparezca el botón Guardar, toca el nombre del dispositivo y cámbielo, luego toca el botón Guardar, de 1 a 3 segundos se habrá cambiado. Puede tocar cualquier lugar en blanco de la barra para cancelar el cambio antes de guardar.

(Ejemplo: cambie el nombre de TAC\_E3ED03 para probar como se muestra en los diagramas de la derecha).

### Lista de dispositivos

TAC\_E3ED03 Guardar

### Lista de dispositivos

TAC\_FD4459 local

Test local

Añadir dispositivo

Actualizado con éxito

Acerca de

Añadir dispositivo

Acerca de

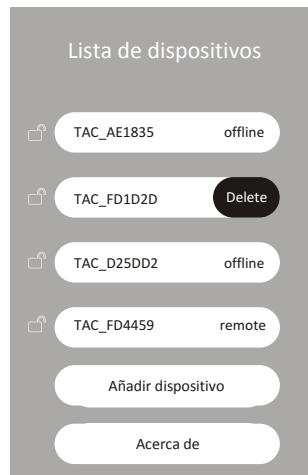
# Eliminar dispositivo de la lista de dispositivos

## 1. ¿Cómo eliminar un dispositivo?

Deslice la barra de la lista de dispositivos de derecha a izquierda, aparecerá el botón "Eliminar": táquelo para eliminar el dispositivo. Toca cualquier otro lugar de la barra para cancelar.

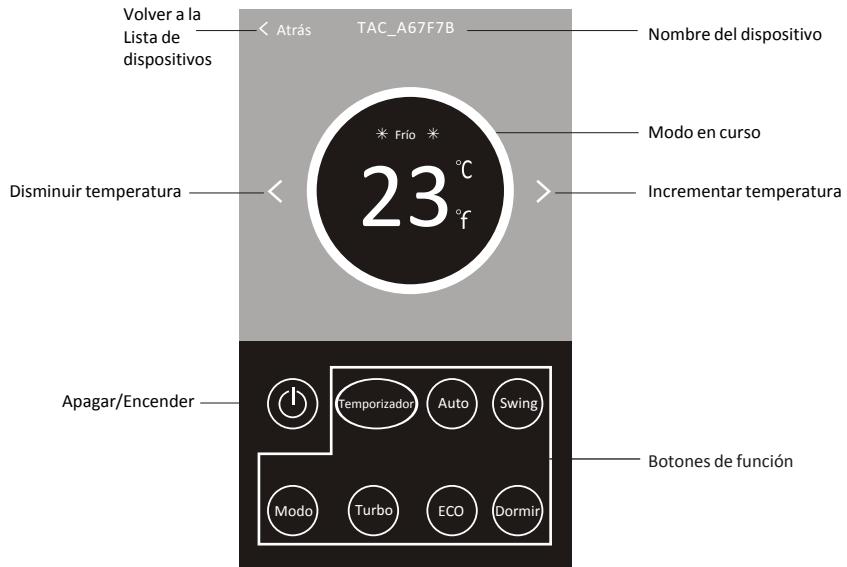
## 2. ¿Por qué los dispositivos eliminados aparecen?

La app buscará constantemente en todos los dispositivos conectados al enrutador/red doméstica, y los mostrará en la Lista de dispositivos, usted lo borrará de la lista pero no los desconectará del enrutador, por lo que volverá a aparecer.



# Control del aire acondicionado: pantalla principal

Toque el dispositivo en la pantalla Lista de dispositivos para ver la pantalla principal de control.



**Nota:** Los botones de función están en dos filas en la parte inferior de esta pantalla, si el ciclo y las palabras del botón cambian a brillante (en color blanco), significa que está funcionando, de lo contrario (oscuro en color gris) significa que está fuera de servicio.

## Control del aire acondicionado: el Modo

- Pulsa el botón Modo para entrar en la pantalla de modo.



- Toque el botón Atrás para volver a la pantalla de control principal sin cambios.

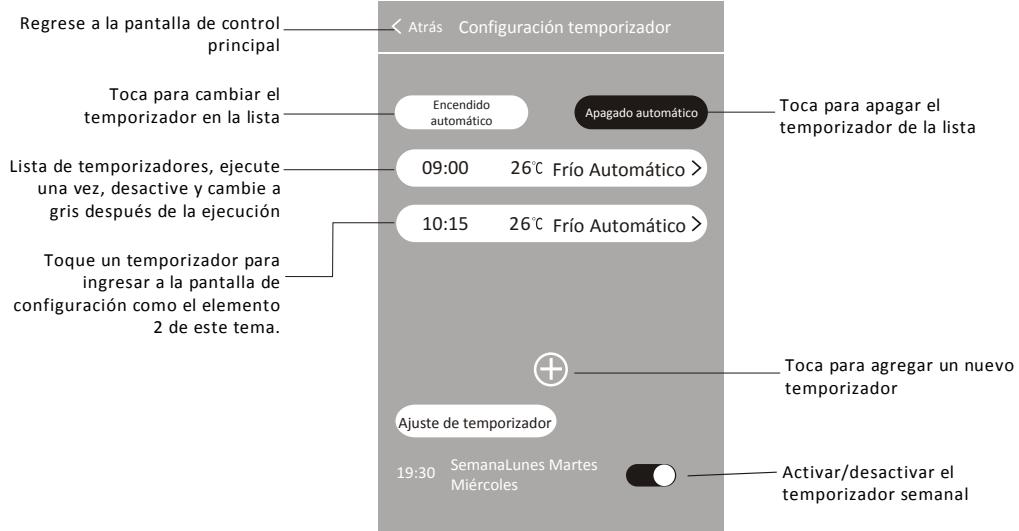


- Hay 5 modos en la pantalla Modo, toque cada botón para que el aire acondicionado funcione en el modo correspondiente. Y por favor, lea los detalles en el manual del usuario para saber qué hace el aparato en cada modo.

## Control del aire acondicionado: el Temporizador

### 1. Pantalla principal del Temporizador

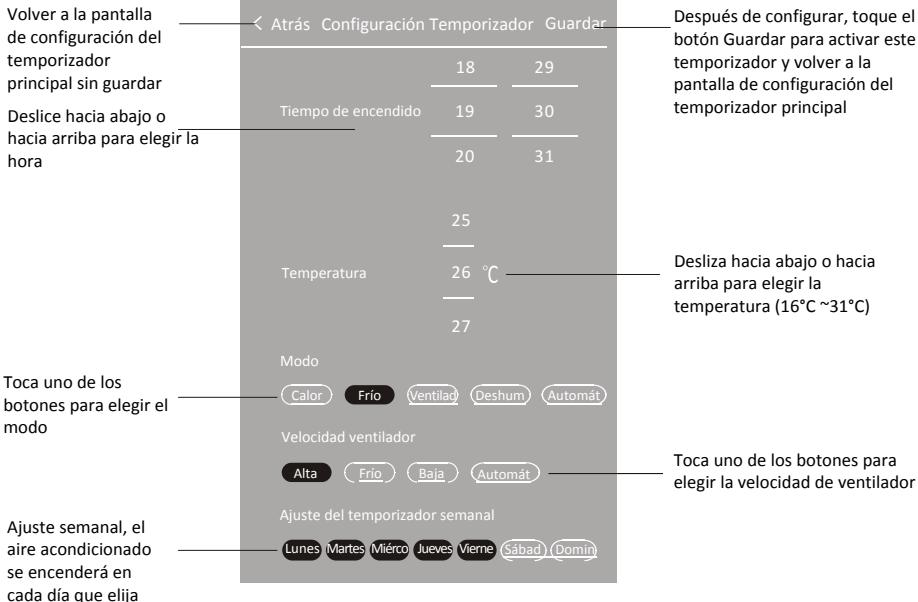
Toque el botón del Temporizador para ingresar a la pantalla principal de Ajuste del Temporizador, puede encender o apagar el aire acondicionado libremente. Presione el Encendido automático o Apagado automático para cambiar la lista del temporizador.



# Control del aire acondicionado: el temporizador

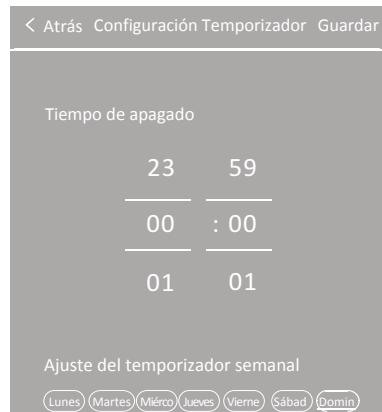
## 2. Encendido automático

Toque "Encendido atutomático" para mostrar el temporizador en la lista. Toque  $\oplus$  y despliegue la siguiente pantalla para agregar un nuevo temporizador, o toque uno de los temporizadores de la lista para cambiar la configuración del temporizador.



## 3. Apagado automático

Apague el temporizador para mostrar la lista de apagados automáticos. Toque  $\oplus$  y despliegue la siguiente pantalla para agregar un nuevo temporizador; o toque uno de los temporizadores de la lista para cambiar la configuración. Las operaciones son las mismas que en para configurar el Encendido Automático.



# Control del aire acondicionado: el temporizador

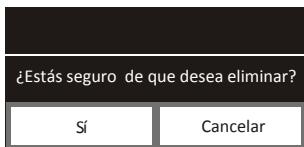
## 4. Eliminar temporizador

### Para teléfonos inteligentes con Android

Presione una barra de la lista de temporizadores y no afloje su dedo, deslícelo de derecha a izquierda para que aparezca el botón "Eliminar". Toque este botón y aparecerá la pantalla para asegurarse de que desea borrar, elija "Sí" para eliminar este temporizador o "Cancelar" para cancelar la operación.

### Para Iphone

Presione una barra de la lista de temporizadores y no afloje su dedo, deslícelo de derecha a izquierda hasta que aparezca el botón "Supr". Toque este botón para eliminar este temporizador directamente.

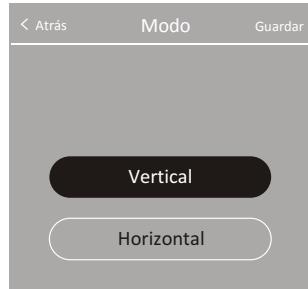


**Nota:** Puede deslizar la barra de la lista del temporizador de izquierda a derecha para cancelar la operación y ocultar el botón "Eliminar".

# Control del aire acondicionado: el movimiento/SWING

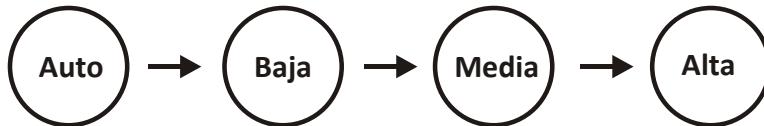
1. Toque el botón Swing para ingresar a la pantalla de configuración de Viento.
2. Toque Vertical para cambiar el viento automático de arriba a abajo , y toque Horizontal para cambiar el viento automático de izquierda a derecha (verde claro significa que está activado, de lo contrario significa apagado)
3. Toque el botón Guardar para guardar los cambios y volver a la pantalla de control principal.
4. Puede presionar el botón Atrás para retroceder la pantalla de control principal sin cambios.

**Nota:** Hay modelos sin viento vertical, por lo que al activarlo escuchará un pitido, pero no se efectuará ninguna acción



## Control del aire acondicionado: Ventilador/Eco/Turbo/Dormir

1. Hay 4 tipos de velocidades de ventilador a elección en la pantalla de control principal. Al tocar este botón, la velocidad del ventilador cambiará a la siguiente. Además, puesto que hay algunos límites según el modo, algunos tipos de velocidad pueden no aparecer, encontrará más detalles en el siguiente apartado.



2. Para los botones de función Eco / Turbo / Sleep, solo toque el botón, toque nuevamente para desactivar la función. Por favor, lea los detalles de cada función en el manual del usuario del aire acondicionado.



## Control del aire acondicionado: los límites

Según el modo, hay algunas funciones que no se podrán utilizar, siga la tabla siguiente para comprender como funciona el aire acondicionado. "Sí" significa que esta función se puede usar en ese modo. En cambio, el espacio en blanco significa que la función no está disponible, por lo que cuando toque el botón de función, aparecerá "No disponible" en la pantalla.

Mode	Fan Speed	Tempo.	Swing	Turbo	Eco	Dormir
Cool	Auto, Baja, Media, Alta	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Fan	Baja, Media, Alta	Sí	Sí	Sí		
Dry	Auto	Sí	Sí			
Heat	Auto, Baja, Media, Alta	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Auto	Auto, Baja, Media, Alta	Sí	Sí			



## Restablecimiento del módulo Wi-Fi y la versión de la app

1. Si el aire acondicionado no se controla de manera normal con su teléfono, o en caso de que desee cambiar el enrutador o la contraseña de Wi-Fi, puede reiniciar el módulo de Wi-Fi para reconfigurarlo. Antes de restablecer el módulo, asegúrese de que el aire acondicionado esté encendido.

**Opción 1:** Presione el botón "DISPLAY" en el control remoto (algunos modelos no tienen este botón) 6 veces en 20 segundos hasta que escuche un zumbido y aparezca "CF" en la pantalla.

**Opción 2:** abra el panel frontal de la unidad interior, pronto encontrará el módulo Wi-Fi. Use una herramienta adecuada para presionar el botón "Restablecer", hasta que la luz del módulo Wi-Fi continúe parpadeando y muestre "CF" en la pantalla.

2. Toque el botón "Acerca de" en la pantalla de la Lista de dispositivos para ver la versión de la app y consejo sobre "Cómo restablecer el Wi-Fi".

Acerca de

Acerca de



Versión actual:1.2.4

Última versión:1.2.4

¿Cómo restablecer la configuración Wi-Fi?

Opción 1:

Presione el botón "DISPLAY" en el control remoto (algunos modelos no tienen este botón) 6 veces en 20 segundos hasta que escuche un zumbido y aparezca "CF" en la pantalla.

Opción 2:

Abra el panel frontal de la unidad interior, pronto encontrará el módulo Wi-Fi. Use una herramienta adecuada para presionar el botón "Restablecer", hasta que la luz del módulo Wi-Fi continúe parpadeando y muestre "CF" en la pantalla.

## Recordatorio para actualizar la aplicación

En la pantalla Lista de dispositivos, si hay una nueva versión de la aplicación, aparecerá "Buscar nueva versión de la aplicación". En este caso, toque "ignorar" para ignorar la actualización y seguir usando la app con versión antigua.

Si desea actualizar la aplicación, deberá tocar el botón "Actualizar", entonces se descargará la nueva versión y luego aparecerá la pantalla de instalación. Instale la aplicación como aparece en el diagrama del tema "Descarga e instalación de la app". También puede entrar en la tienda de aplicaciones para actualizar la aplicación.

Lista de dispositivos

TAC\_E3ED03 local

TAC\_D25DD2 local

Nueva versión de la app disponible

Versión:1.2 puede puede actualizar

Ignorar      Actualizar

Añadir dispositivo

Acerca de

## A tener en cuenta...

1. Los diagramas que aparecen en este manual tal vez no se correspondan totalmente con los elementos reales. Expresamos nuestras disculpas. Por favor, consulte su producto real, así como la app y si tiene dudas no dude en ponerse en contacto con nosotros.
2. La aplicación se puede modificar sin previo aviso para mejorar la calidad y también se puede sustituir o eliminar dependiendo de las circunstancias de las empresas de fabricación.
3. En caso de que se debilite la potencia de la señal Wi-Fi, la aplicación puede desconectarse. Por lo tanto, asegúrese de que la unidad interior esté cerca del enrutador inalámbrico.
4. La función del servidor DHCP debe estar activada en el enrutador inalámbrico.
5. La conexión a Internet puede fallar debido a un problema de firewall. En este caso, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.
6. Para la seguridad del su teléfono y la configuración de la red, asegúrese de que la aplicación de aire acondicionado que utilice sea de confianza.

## Solución de problemas

Descripción	Posibles causas
<b>El aire acondicionado no se puede configurar con éxito</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique que la dirección Wi-Fi y la contraseña sean correctas;</li><li>2. Verifique el estado de configuración del aire acondicionado;</li><li>3. ¿Hay un firewall u otras restricciones establecidas?;</li><li>4. Verifique que el enrutador funcione con normalidad;</li><li>5. Asegúrese de que el aire acondicionado , el enrutador y el móvil funcionen dentro del alcance de la señal;</li><li>6. Compruebe si la app tiene los permisos necesarios del enrutador;</li></ol>
<b>El móvil no controla el aire acondicionado</b>	<p>La app avisa de que el proceso de identificación falló,</p> <p>Significa que el aire acondicionado se ha restablecido y el teléfono móvil ha perdido el permiso de control.</p> <p>Necesita conectarse a Wi-Fi para obtener permiso de nuevo.</p> <p>Por favor, conecte la red local y actualícela.</p> <p>Después de esto tampoco podrá funcionar, deberá eliminar el dispositivo y volver a conectarlo.</p>
<b>El móvil no encuentra el aire acondicionado</b>	<p>La aplicación recoge al aire acondicionado como fuera de línea (offline).</p> <p>Por favor revise el funcionamiento de la red;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El aire acondicionado ha sido reconfigurado adecuadamente;</li><li>2. El aire acondicionado no se encuentra fuera de servicio;</li><li>3. El enrutador funciona adecuadamente;</li><li>4. El aire acondicionado no puede conectarse al enrutador;</li><li>5. El aire acondicionado no puede conectarse a la red a través del enrutador (en modo de control remoto);</li><li>6. El dispositivo móvil no se puede conectar al enrutador (en el modo de control local);</li><li>7. El teléfono móvil no se puede conectar a la red (en modo de control remoto).</li></ol>

## **Declaración de conformidad**

PARMAZ S.L declara que el accesorio Wi-Fi (CL-12DCWF) para el aire acondicionado modelo CL-12DC cumple con la normativa vigente sobre sobre la comercialización de equipos radioeléctricos de la Directiva 2014/53 (RED) de la Unión Europea.

Esta es una declaración simplificada, puede obtener la declaración completa en nuestra página web, en la dirección:

**[www.artrom.es/declaracion\\_cl12dcwf](http://www.artrom.es/declaracion_cl12dcwf)**



## ***¡Por una correcta eliminación de este producto!***



Esta marca indica que este producto no debe eliminarse junto con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medioambiente o a la salud humana debido a la eliminación incontrolada de residuos, reciclelo responsablemente para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, use los sistemas de devolución y recolección o comuníquese con el vendedor donde adquirió el producto. Pueden tomar este producto para un reciclaje ambiental seguro.

*Gracias por confiar en  
Climatic,*

**CLIMATIC**

[www.artrom.es/climatic](http://www.artrom.es/climatic)

# **CLIMATRIC**

## **Instalation guide of the Wi-Fi module and its app**



# CONTENTS

---

Smart phone Environment and Wi-Fi Module .....	1
Downloading and Installing the App.....	2
Activate and Welcome screen.....	4
Connecting Wi-Fi module to smart phone .....	4
Communication between Wi-Fi module with smart phone .....	5
Multi connecting .....	6
Device name on APP .....	6
Delete device in the Device list .....	7
Air conditioner control .....	7
Wi-Fi Module Reset and APP version .....	12
App update reminder .....	12
Notice .....	13
Trouble Shooting .....	13

# Smart phone Environment and Wi-Fi Module

## 1. Minimum specifications on a Smart phone:

Android 2.1 version or higher

iOS 5.0 version or higher

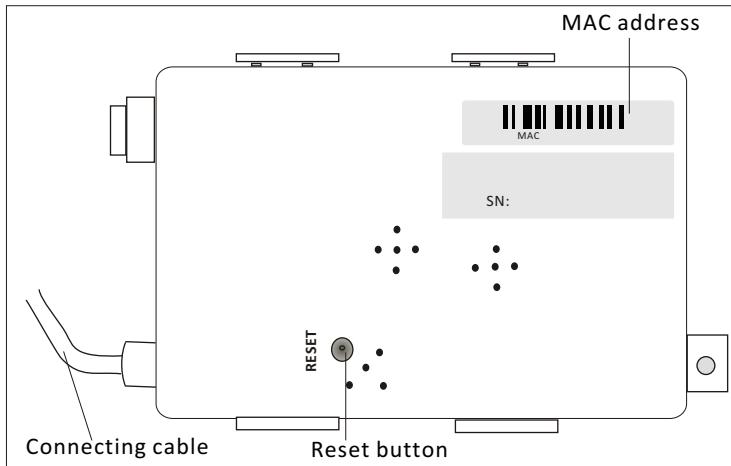
## 2. Wireless Network Requirements of Wi-Fi module

Frequency Range	2.412 GHz - 2.472 Ghz
Standardl	EEE 802.11 b/g/n
Output Power	802.11b:18dBm, 802.11g:16dBm 802.11n:16dBm
Sensitivity	802.11b<@1Mbps, 802.11b<@11Mbps 802.11g<@6Mbps, 802.11g<@54Mbps
Data Rate	11M@802.11b, 54M@802.11g, MCS7@802.11n
Security	WEP/WEPA/WPA2
Number of Channels	13

## 3. Where is the Wi-Fi module and The MAC address

Open the front panel, the Wi-Fi module is nearby the electric box cover or on the panel.

The MAC address is the ID of a Wi-Fi module, it's very important for after service, please don't remove or destroy the MAC address label.



# Downloading and Installing the App

## 1. Install the APP for Android Smart phone

**Step1.** Tap the "Play Store" icon on the Smart phone.



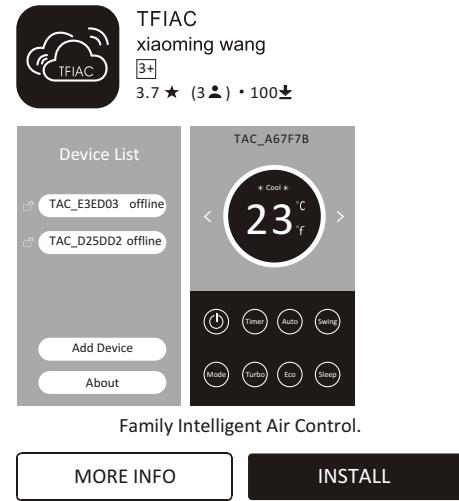
Play Store

**Step2.** Type "tfiac" in the search window and search the app.

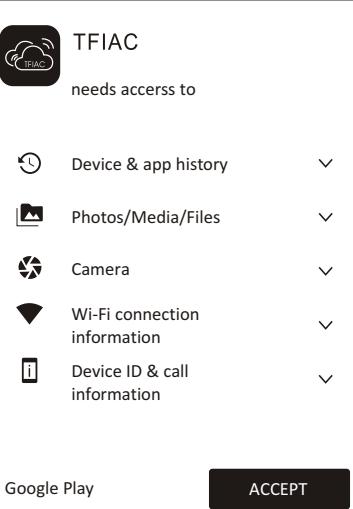
**Step3.** Tap the "INSTALL" button on the TFIAC screen.

**Step4.** Tap the "ACCEPT" button on the access screen.

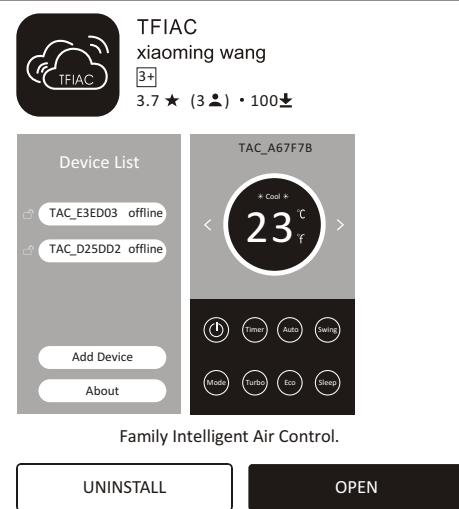
**Step5.** When finished installing, an "OPEN" button will display on the screen, if you are ready, tap "OPEN" to start the APP.



The screenshot shows the Google Play Store search results for "TFIAC". The app has a rating of 3.7 stars from 3 reviews and is developed by "xiaoming wang". It is categorized under "3+" and has over 100,000 downloads. The app's icon is a black cloud with a white play button inside. The main screen of the app is displayed, showing a "Device List" with two offline entries: "TAC\_E3ED03" and "TAC\_D25DD2". On the right, there is a large digital display showing "23 °C" with a "Cool" indicator. Below the display are several control buttons: Power, Timer, Auto, Swing, Mode, Turbo, Eco, and Sleep. At the bottom of the screen are "MORE INFO" and "INSTALL" buttons.



This screenshot shows a permission request dialog from the Google Play Store. It asks the user for access to various device features: Device & app history, Photos/Media/Files, Camera, Wi-Fi connection information, and Device ID & call information. Each item has a "▼" icon to its right. At the bottom left is a "Google Play" button, and at the bottom right is an "ACCEPT" button.



This screenshot shows the TFIAC app running on a mobile device. The top status bar shows the app name "TFIAC" and developer "xiaoming wang" with a 3.7 star rating. The main interface is identical to the one shown in the previous screenshot, featuring a "Device List" with offline devices and a central temperature display set to 23°C with a "Cool" mode indicator. At the bottom are the "UNINSTALL" and "OPEN" buttons.

# Downloading and Installing the App

## 2. Install the APP for iPhone(IOS system)

**Step1.** Tap the "APP Store" icon on the iPhone.

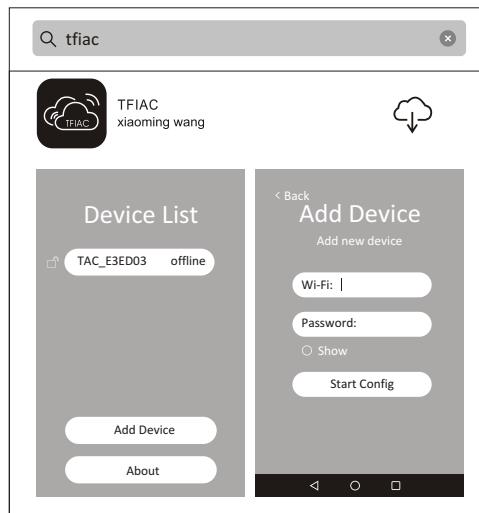


App Store

**Step2.** Type "tfiac" in the search window and search the app.

**Step3.** Tap the button to download and install the APP.

**Step4.** When finished installing, an "OPEN" button will display on the screen, if you are ready, tap "OPEN" to start the APP.



## 3. Another way to download and Install the APP

**Step1.** Scan the following QR code.

**Step2.** Tap "Download" on the screen (for iPhone, please enter into the App Store and follow item2 of this topic to finish the installing).



**Step3.** After downloaded the APP, tap "Install" button on the screen or find the "OEMExport.apk" in the download lists and open it.

**Step4.** Select "I understand the risk, install anyway".

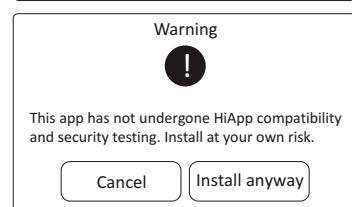
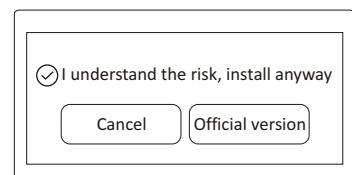
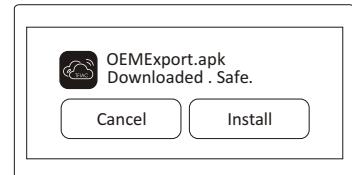
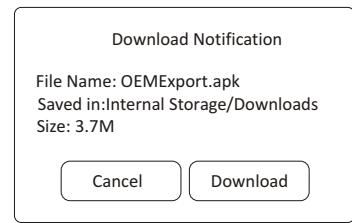
**Step5.** Tap "Install anyway" to install APP.

**Step6.** When finished installing, if you are ready, tap "OPEN" to start the APP on the successful screen.

Done

Open

*Note: Source UC Browser for above steps ,you can choose other tools.*



## Activate and Welcome screen

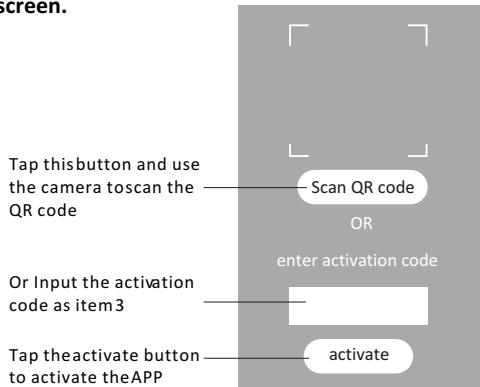
1. Launch the APP by tapping the TFIAC icon.



3. Activate QR code and activation code



2. The first time to use the app will pop up the activate screen, in the next time it will pop up the welcome screen.



*Note: Without the QR code or activation code, you can't active the APP and using it, please keep them safe.*

## Connecting Wi-Fi module to smart phone

Connecting Wi-Fi module to smart phone as these steps:

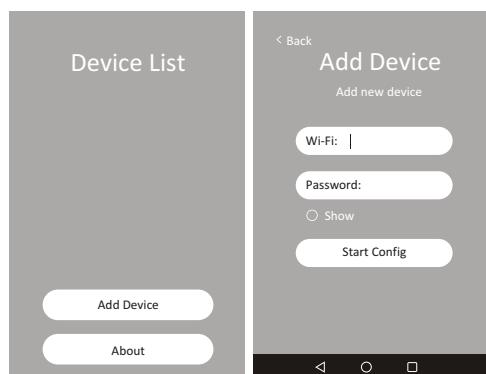
**Step1.** Connect smart phone to the Wi-Fi, power on the indoor unit (Launching the Air conditioner is not necessary).Check if it shows "CF" on the display.

(Means the Wi-Fi module is disconnected from Wi-Fi).

**Step2.** Tap "Add Device" button on the Device List screen.

**Step3.** On the Add Device screen, type the router name in text "Wi-Fi:", then type the password, select "Show" if you want to see the password.

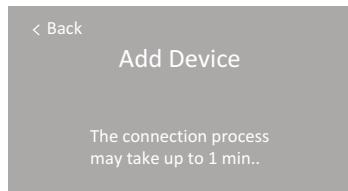
**Step4.** Tap the "Start Config" button to configuration process.



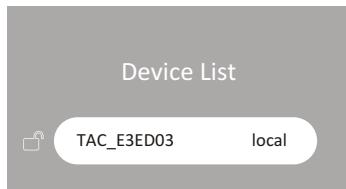
## Connecting Wi-Fi module to smart phone

**Step5.** In the configuration process, it appears "The connection process may take up to 1min.." on the Add device screen, and at the same time it shows "PP", "SA", "AP" in turn on the indoor display.

"PP" means "searching the router"  
"SA" means "connected to the router"  
"AP" means "connected to the server"



**Step6.** After 1~3 minutes, it back to the Device List screen automatically and appears "Configuration success", a device list bar will appear on the Device List screen.



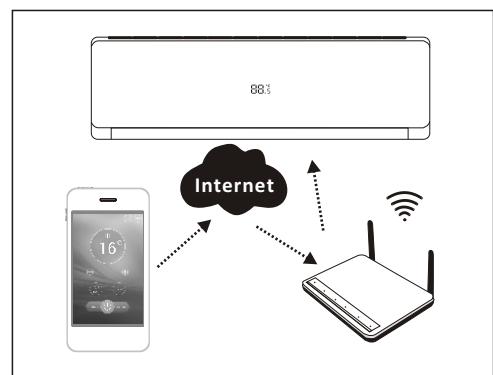
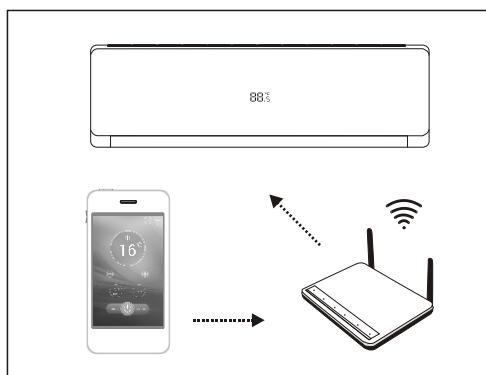
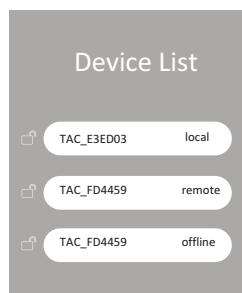
## Communication between Wi-Fi module with smart phone

### 1. Local and remote, offline communication mode

**"local"**: The smart phone and Wi-Fi module are in the same Wi-Fi home network, you can control the air conditioner through Wi-Fi without Internet.

**"Remote"**: The smart phone and Wi-Fi module are not in the same home network, you can control the air conditioner through Internet base on mobile network (3G/4G) or other Wi-Fi resources.

**"Offline"** : The air conditioner is off or connecting issue.



# Multi connecting

## 1. One device can be controlled by different smart phones.

One device (one air conditioner) can be connected to different smart phones. In the same home network, once the device is connected to one smart phone, you will see the device in the Device List directly without "Add Device". But if someone locked the device, you can't see it.

## 2. One smart phone control more air conditioners

One smart phone can control different air conditioners, just follow connecting steps to add different Air conditioners.

## 3. Lock and Unlock the air conditioner

Tap or to switch locking or unlocking the device. Once the device is locked by someone, a new APP user in the same WIFI home network can't see the device anymore, but the users have connected to the device before are not affected.



# Device name on APP

## 1. Original name of the device on APP

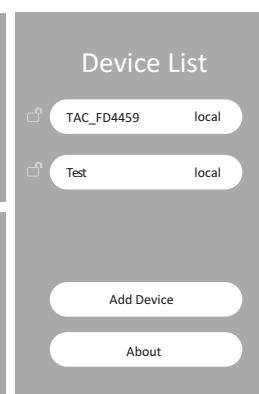
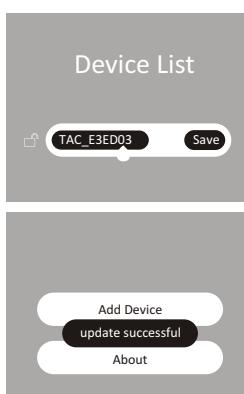
The original name of an air conditioner in the Device List is "TAC\_" link the last 6 numbers of the MAC address of the Wi-Fi module, for example:

MAC address is "B4:43:0D:E3:ED:03", the device name should be "TAC\_E3ED03".

## 2. How to change the name of the device on APP?

Keep pressing the list bar of one device in a few seconds until pop up the "Save" button, tap the name of the device and change it, then tap "Save" button, after 1~3 seconds it pop up "update successful" means the name was changed. You can tap any blank place of the bar to cancel the change before saving.

(exp: Change name from "TAC\_E3ED03" to "test" as below pictures).



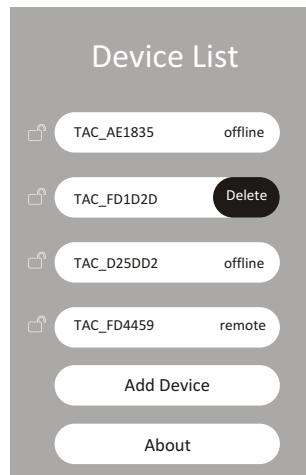
# Delete device in the Device list

## 1. How to delete one device?

Slide the device list bar from right to left until pop up "Delete" button, then tap it to delete the device. Tap any other place of the bar to cancel "delete".

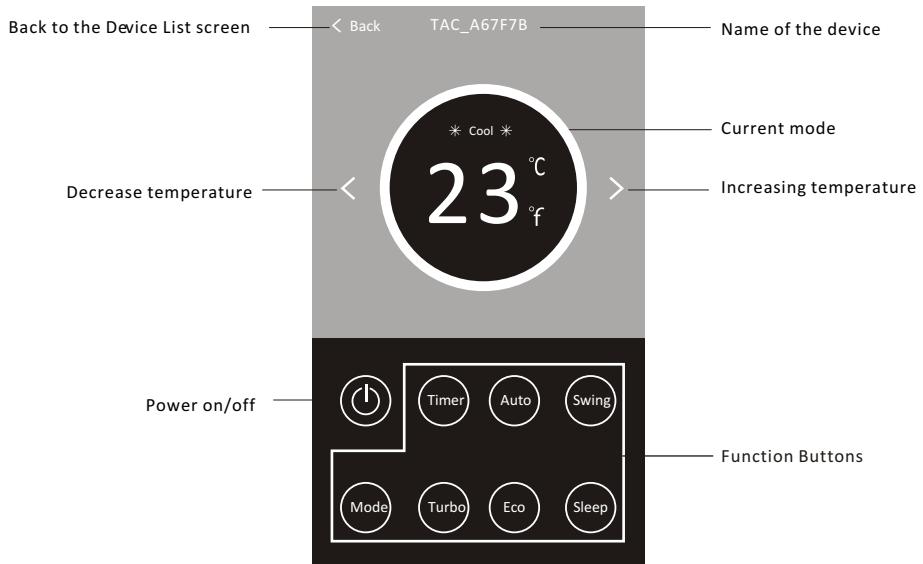
## 2. Why the deleted devices pop up again?

In the home network, the APP will search all devices connected to the router constantly and show it in the Device list, you just delete the device list but don't disconnect the device to the router, so it will pop up again.



# Air conditioner control-Main control screen

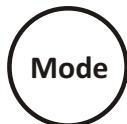
Tap the device List bar on Device List screen to enter the main control screen.



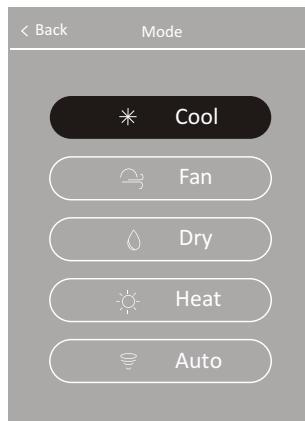
**Note:** The function buttons are in two rows on the bottom of this screen, if the cycle and the words of the button change to bright (in white colour), it means it is working, otherwise (dark in gray colour) means it's out of gear.

## Air conditioner control-Mode

1. Tap the Mode button to enter the mode screen.



3. Tap the Back button to back to the main control screen without change.



2. There are 5 modes on the Mode screen, tap each button to control the AC to work on the corresponding mode. And please read the details of each mode in the user manual to control more comfortable.

## Air conditioner control-Timer

1. "Timer Setting" main screen

Tap the Timer button to enter the Timer Setting main screen, you can turn on or off the air conditioner freely. Tap "Timer on" or "Timer off" button to switch the Timer list.



Back to the maincontrol screen

< Back      Timer Setting

Tap toswitch Timer onlist

Timer on

Timer off

Tap toswitch Timer offlist

Timer list, execute one time, disable and change to gray after executing.

09:00

26°C Cool Atuo >

10:15

26°C Cool Atuo >

Tap onetimer to enter the setting screen as item2 of this topic.



Tap toadd a new timer

Weekly-Timer Setting

19:30 WeekMon Tue Wed Thu Fri

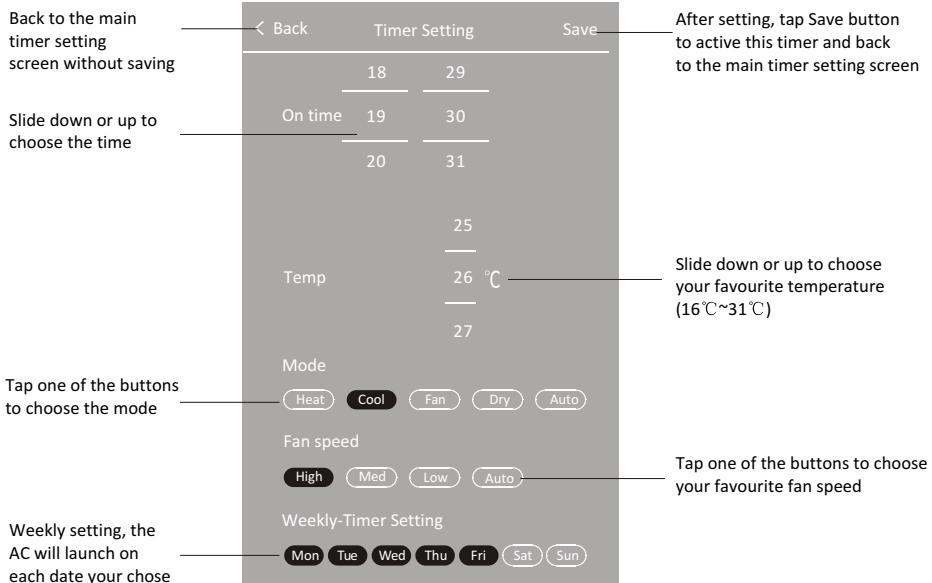


Switch on/off Weekly timer

# Air conditioner control-Timer

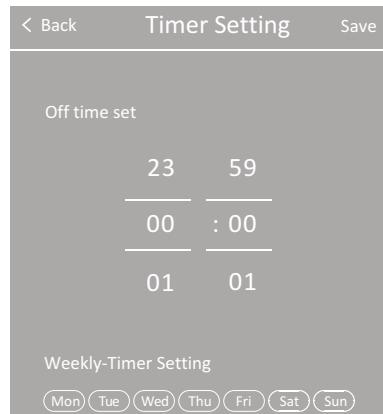
## 2. Timer on

Switch "Timer on" to show the Timer on list.Tap  $\oplus$  and pop up the following screen to add a new timer, Or tap one of the timers in the list to enter the same screen to change the timer settings as your favourite.



## 3. Timer off

Switch "Timer off" to show the Timer off list.Tap  $\oplus$  and pop up the following screen to add a new timer; Or tap one of the timers in the list to enter the same screen to change the timer settings as your favourite. The operations are the same as Timer on.



## Air conditioner control-Timer

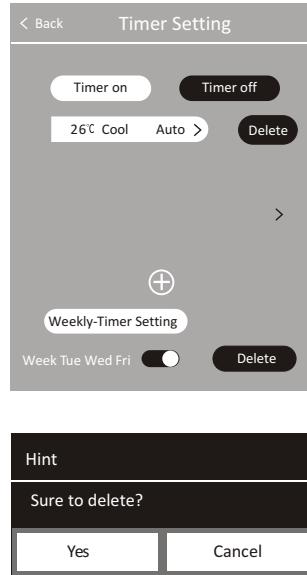
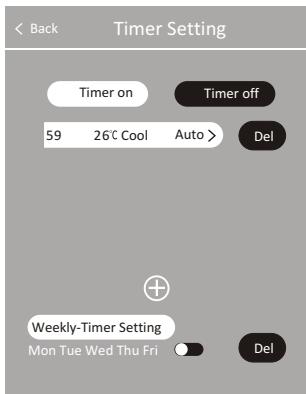
### 4. Delete timer

#### For Android smart phone

Press one timer list bar and don't loosen your finger, slide it from right to left until "Delete" button appears. Tap this button and will pop up "Sure to delete" screen, choose "Yes" to delete this timer or choose "Cancel" to cancel the operation.

#### For iPhone

Press one timer list bar and don't loosen your finger, slide it from right to left until "Del" button appears. Tap this button to delete this timer directly.



Note: You can slide the Timer list bar from left to right to cancel the operation and hide the "Delete" or "Del" button.

## Air conditioner control-Swing

1. Tap the Swing button to enter the Wind setting screen.



2. Tap the "Vertical-Wind" to switch auto wind from left to right, and tap "Horizontal-Wind" to switch auto wind from up to down.(Lighten green means activate, otherwise means off)

3. Tap "Save" button to save the changes and back to the main control screen.

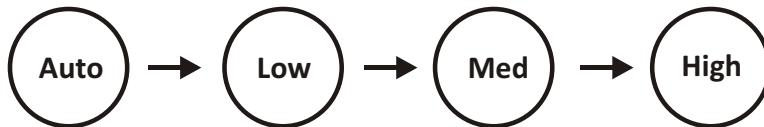
4. You can tap "Back" button to back he main control screen without change.

Note: For some models without auto vertical wind, If you active "Vertical-Wind", you will hear a beep, but no any actions.



## Air conditioner control-Fan speed/Eco/Turbo/Sleep

1. There are 4 type fan speeds for your choosing on the main control screen. Tap this button, the fan speed will turn around in the order as below, as some mode limit, some of the Fan speed type will not appear in each mode, check the details in the next topic.



2. For function buttons Eco/Turbo/Sleep, just tap the button to activate the function, tap again to disable the function. And please read the details of each function in the user manual to control more comfortable. As mode limit, it's not available in some mode, check the details in the next topic.



## Air conditioner control-Mode limit

In each mode, there are some functions can't be used, follow below table to operate much better. "Yes" means this function can be used in this mode. The blank means the function is not available in this mode, when you tap the function button, it will pop up "Not Available" on the screen.

Mode	Fan Speed	Timer	Swing	Turbo	Eco	Sleep
Cool	Auto, Low, Med, High	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Fan	Low, Med, High	Yes	Yes	Yes		
Dry	Auto	Yes	Yes			
Heat	Auto, Low, Med, High	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Auto	Auto, Low, Med, High	Yes	Yes			



## Wi-Fi Module Reset and APP version

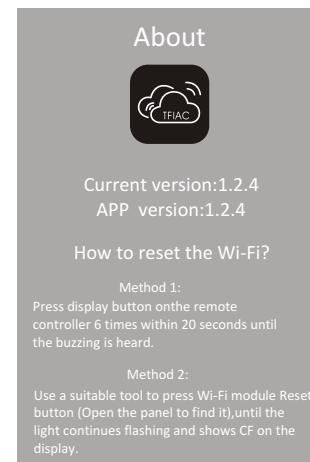
1. If the AC can't be normally controlled by your smart phone, or in case you want change the router, or change the Wi-Fi password, or in other case, you can reset the Wi-Fi Module to reconfiguration.

Before reset the Wi-Fi module, make sure the AC is power on.

**Method 1 :** Press "DISPLAY" button on the remote controller (Some models don't have this button)6 times within 20 seconds until the buzzing is heard and show "CF" on the display.

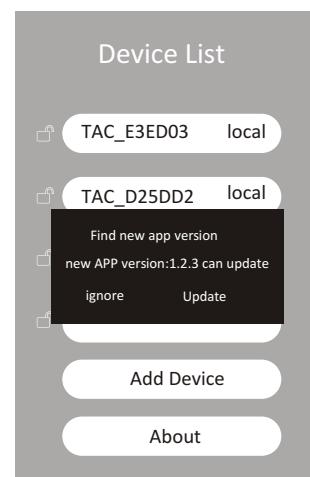
**Method 2:** Open the front panel of the indoor unit, you will soon find the Wi-Fi module. Use a suitable tool to press "Reset" button, until the light of the Wi-Fi module continues flashing and show "CF" on the display.

2. Tap "About" button on Device List screen to enter "About" screen, you will see the APP version and a tip "How to reset the Wi-Fi".



## App update reminder

When you enter the Device List screen, if there is a new APP version, it pop up "Find new app version", in this case, tap "ignore" to ignore this tip and go ahead to use the APP. If you want to update the APP, tap "Update" button, it will download the new app and then pop up install screen, install the APP as item3 of topic "Downloading and Installing the App". Also you can get into the official APP store to update the APP as mentioned in topic "Downloading and Installing the App".



## Notice

1. For technical update, there is maybe deviation of the actual items from what is on the manual. We express our apologies. Please refer to your actual product and APP.
2. Smart air conditioner APP can be altered without notice for quality improvement and also be deleted depending on the circumstances of manufacturing firms .
3. In case Wi-Fi signal strength is weakened, smart App may be disconnected. So make sure the indoor unit near to wireless router.
4. DHCP server function should be activated for wireless router.
5. The internet connection may fail because of a firewall problem. In this case, contact your internet service provider.
6. For smart phone system security and network setting, make sure Smart air conditioner APP is trusted.

## Trouble Shooting

Description	Analysis of cause
Air conditioner can't be configured successfully	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Check the mobile connected Wi-Fi address and password is correct;</li><li>2. Check the air conditioner under configuration status;</li><li>3. There are any firewall or other restrictions have been set or not;</li><li>4. check the router work normally;</li><li>5. Make sure air conditioner, router and mobile work within signal scope;</li><li>6. Check router shielding App or not;</li></ol>
Mobile can't control air conditioner	<p>Software display: Identification failed, It means the air conditioner has been reset, and the mobile phone lost control permission. You need to connect Wi-Fi to get permission again. Please connect the local network and refresh it. After all still can't work, please delete air conditioner and wait its refresh.</p>
Mobile can't find air conditioner	<p>Software display: Air conditioner out of line. Please check network working;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. The air conditioner has been reconfiguration;</li><li>2. Air conditioner out of power;</li><li>3. Router out of power;</li><li>4. Air conditioner can't connect to router;</li><li>5. Air conditioner can't connect to network through the router (under remote control mode);</li><li>6. Mobile can't connect to router(Under local control mode);</li><li>7. The mobile phone can't connect to network (under remote control mode).</li></ol>

## ***Declaration of conformity (CE)***

PARMAZ S.L declares that this Smart Kit, accessory Wi-Fi ARM-12DCWF, for the ARTROM ARM-12DC air conditioner complies with the current regulations relating to the making available on the market of radio equipment of Directive 2014/53 of the European Union.

This is a simplified statement, you can get the full statement on our website, at the address:

**[www.artrom.es/declaracion\\_cl12dcwf](http://www.artrom.es/declaracion_cl12dcwf)**



## ***For a correct elimination of this product!***



This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

*Thank you for trusting  
Climatic,*

**CLIMATIC**

[www.artrom.es/climatic](http://www.artrom.es/climatic)